

DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR KUNDEN

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Sprengnetter Real Estate Services GmbH

Liebe Kundin, lieber Kunde,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

1. VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DES DATENSCHUTZRECHTS

Sprengnetter Real Estate Services GmbH, Sprengnetter-Campus 1, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

2. KONTAKTDATEN UNSERES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Datenschutzbeauftragter

Sprengnetter-Campus 1 | 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

E-Mail: datenschutz@sprengnetter.de

3. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (s. Ziffer 9 dieser Datenschutzerklärung).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

4. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln.

5. QUELLEN DER DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten.

6. EMPFÄNGER DER DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der unter Ziffer 3 dieses Datenschutzhinfortationsblatts dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall Anbieter von Internetdienstleistungen sowie Anbieter von Kundenmanagementsystemen und -software.

Unterauftragnehmer	Ansprechpartner (und dessen Funktion) beim Unterauftragnehmer	Leistung/Funktion der Weiterverlagerung	Art der Daten
Mailchimp	The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp Attn. Privacy Officer privacy@mailchimp.com 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA	Newslettersversand an Adressbestand (Adressen liegen in Mailchimp Datenbank) und Synchronisation mit hubspot	Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Kontaktanfragen, technische Nutzungsdaten (IP-Adresse, Referrer, Url der aufgerufenen Seite, HTTP-Status, Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Rechnername des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Abfrage) Firma, verwendeter

			Mail Client, Verwendetes Endgerät, Nutzerverhalten, Alter, Geschlecht
hubspot	Nicholas Knoop privacy@hubspot.com HubSpot, Inc. 25 First Street, 2nd Floor Cambridge, MA 02141 USA	CRM Tool für Kundendatenverwaltung Schnittstellen zu Mailchimp und NAV	Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Kontaktanfragen, technische Nutzungsdaten (IP-Adresse, Referrer, Url der aufgerufenen Seite, HTTP-Status, Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Rechnername des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Abfrage) Firma, verwendeter Mail Client, Verwendetes Endgerät, Nutzerverhalten, Alter, Geschlecht
Google / Google analytics und Google Ads	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland Tel: +353 1 543 1000 Fax: +353 1 686 5660 E-Mail: support-deutschland@google.com	Analyse von Nutzerverhalten, Erstellung von Werbeanzeigen	technische Nutzungsdaten (IP-Adresse, Referrer, Url der aufgerufenen Seite, HTTP-Status, Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Rechnername des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Abfrage), Verwendetes Endgerät, Nutzerverhalten
Zendesk	Zendesk, Inc. z. H.: Hasani Caraway, General Counsel & Chief Privacy Officer 1019 Market Street San Francisco, CA 94103, United States	Support Tool	Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Supportanfragen, technische Nutzungsdaten, Firma, Verwendetes Endgerät, gekauftes Produkt, Erstattungen, Systemkonfiguration
Facebook Businessmanager	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland Autorisierter Vertreter: Gareth Lambe Registriert	Werbung (Zielgruppen Targeting)	Name, Demografische Daten, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Webiten-/Shop-/ App- Besuche

	in Irland (Companies Registration Office) Handelsregisternummer 462932		und Käufe von Sprengnetter Produkten
Shopware Shop	Ebbinghoff 10 48624 Schöppingen Fon: +49 (0) 2555 92885-0 Fax: +49 (0) 2555 92885-99 info@shopware.com	Verkauf, Umsatz, Versand, Akquise, Produktinformationen, Newsletterversand auf Kundenwunsch	Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Produktanfragen, technische Nutzungsdaten (IP-Adresse, Referrer, Url der aufgerufenen Seite, HTTP-Status, Browsertyp und -version, Uhrzeit und Datum der Abfrage) Firma, verwendeter Mail Client, Verwendetes Endgerät, Nutzerverhalten, Geschlecht
LM Druck	LM DRUCK + MEDIEN GmbH Herr Thomas Leidig Obere Hommeswiese 16 57258 Freudenberg Telefon:02734 43434-0 Telefax:02734 43434-15 E-Mail:info(at)LMdruck.de	Nutzung von Adresslisten zum personalisierten Postversand von Mailings	Name Adresse Firma
Hetzner	Hetzner Online GmbH Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Deutschland Tel.: +49 (0)9831 505-0* Fax: +49 (0)9831 505-3	Dienstleister Agentur für Hosting Hosting von Server-Systemen und dort betriebenen Anwendungen (Datenbank-, Backup-, Web-Server, SAN-Umgebung) Technische Administration der beim Hosting benötigten IT-Systeme Sonstige Support-Tätigkeiten für sämtliche Server-Systeme	Erheben (z.B. durch Importieren von Daten des Auftraggebers) Speichern (z.B. durch Sicherung und Archivierung auf Festplatten, anderen Speichersystemen oder Datenträgern) Verändern (z.B. durch Änderungen der Benutzer an den Datensätzen) Übermitteln (z.B. durch Übermittlung per E-Mail von Nachrichten) Einschränken (z.B. durch Deaktivierung von einzelnen Datensätzen) Löschen (z.B. durch Vernichten von Datenträgern oder Papierunterlagen) Nutzungsdaten

			(Protokollierung der Nutzeraktivitäten, Log-Files, IP-Adressen)
Mittwald	<p>Mittwald CM Service GmbH & Co. KG Königsberger Straße 4-6 32339 Espelkamp</p> <p>Telefon: +49-5772-293-100 Telefax: +49-5772-293-333</p>	<p>Dienstleister Agentur für Hosting Hosting von Server-Systemen und dort betriebenen Anwendungen (Datenbanken, Backup-, Web-Server, SAN-Umgebung) Technische Administration der beim Hosting benötigten IT-Systeme Sonstige Support-Tätigkeiten für sämtliche Server-Systeme</p>	<p>Erheben (z.B. durch Importieren von Daten des Auftraggebers) Speichern (z.B. durch Sicherung und Archivierung auf Festplatten, anderen Speichersystemen oder Datenträgern) Verändern (z.B. durch Änderungen der Benutzer an den Datensätzen) Übermitteln (z.B. durch Übermittlung per E-Mail von Nachrichten) Einschränken (z.B. durch Deaktivierung von einzelnen Datensätzen) Löschen (z.B. durch Vernichten von Datenträgern oder Papierunterlagen) Nutzungsdaten (Protokollierung der Nutzeraktivitäten, Log-Files, IP-Adressen)</p>
EventMobi	<p>EventMobi GmbH, Kopernikusstraße 35, 10243 Berlin, Deutschland. Telefon: 030 / 5557 343 0, E-Mail-Adresse: info@eventmobi.de</p>	<p>Event-Management-Software</p>	<p>Die App verwendet Cookies, um die Funktionalität von push-Benachrichtigungen zu gestatten, Veranstaltungen zu organisieren, Beiträge, Registrierung und das "Folgen" von Veranstaltungen zu ermöglichen, „real-time“ Updates bereitzustellen, den Zeitraum der App-Nutzung widerzuspiegeln und die</p>

			<p>korrekte Darstellung der App zu gewährleisten.</p> <p>Je nach Art des Cookies beträgt die Speicherzeit zwischen 70 und 730 Tagen.</p> <p>Die Erfassung einiger Daten über Cookies ist zur Nutzung und den Betrieb der App zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.</p>
CREOS	<p>Creos Lernideen und Beratung GmbH</p> <p>Herforder Str. 22 33602 Bielefeld</p>	Betrieb und Hosting der Lernmanagement-Software	<ul style="list-style-type: none"> • Titel • Name, Vorname • Anschrift • E-Mail • Telefon • Sonst. Kontaktdaten, • Lernstände • Zertifikate, Bescheinigungen • Rollenattribut • Besuchte Kurse Aktivitätsmodule
LIMESURVEY	<p>LimeSurvey GmbH, Umfragedienste & Beratung</p> <p>Papenreya 63, 22453 Hamburg</p>	Beim Aufrufen der Website werden durch den auf dem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server der Websites gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun er-	<ul style="list-style-type: none"> • Anonymisierte (= Gekürzte) IP-Adresse des anfragenden Rechners • Datum und Uhrzeit des Zugriffs • Name und URL der abgerufenen Datei • Größe der übertragenen Daten • Angabe, ob der Download erfolgreich war, • Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),

		fasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert.	<ul style="list-style-type: none"> • verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.
Hotjar Ltd	Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta	Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten.	Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil.
GotoWebinar	LogMeIn Germany GmbH Erika-Mann-Str. 69 80636 München	Durchführung von Web-Seminaren und Online-Trainings	<ul style="list-style-type: none"> • Vorname • Nachname • Titel • Position • Arbeitgeber • Firma • E-Mail-Adresse • Registrierungszeitpunkt und –Dauer • Aktivitätsverfolgung

			<ul style="list-style-type: none"> • Lokalisierungsdaten • Geräteidentifikationsdaten
Zoom	Zoom Video Communications Inc. 55 Almaden Blvd, 6th Floor San Jose, CA 95113	Durchführung von Web-Seminaren und Online-Trainings	<ul style="list-style-type: none"> • Vorname • Nachname • Geburtsdatum • Telefonnummer • E-Mail-Adresse • Spracheinstellungen • User ID • Registrierungszeitpunkt und –Dauer • Aktivitätsverfolgung
Exammi	Prof. Dr. Herwig Winkel Tel: 0043 699 10117075 Mail: h.winkel@exammi.com	Durchführung von Web-Test, Lernstandskontrollen und Online-Prüfungen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vorname • Nachname • E-Mail-Adresse • Registrierungszeitpunkt und –Dauer • Aktivitätsverfolgung • Test/Prüfungsergebnisse • Gesendete Datenmenge • Verwendeter Browser, Betriebssystem, IP-Adresse
Lernerfolgstool	ED Computer Design	Webhosting	<ul style="list-style-type: none"> • Personen- und Adressstammdaten • Kommunikationsdaten • Allgemeiner Schriftwechsel • E-Mails • Objektstammdaten • Statistische Daten • Protokolle • Datenbanken • Vertragsdaten • Konfigurationsdaten • Mitarbeiterdaten • Verbindungsdaten

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Externer Steuerberater
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie z. B. Druckereien und Lettershops

7. ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, soweit dies zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

8. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

9. IHRE RECHTE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte

Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung).

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

10. ERFORDERLICHKEIT DER BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

11. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Stand: 26.09.2022